

**IPSEOA FEDERICO DI SVEVIA  
TERMOLI**



ANNO SCOLASTICO 2016/2017

**PROGRAMMA SVOLTO  
DI  
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE**

CLASSE

IV C

DOCENTE  
**Katja RAHO**

## **MODULO 1 I PRINCIPI DELLA COMUNICAZIONE**

- **LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE**  
Che cosa vuol dire comunicare  
Le caratteristiche della Comunicazione Interpersonale
- **LE BASI DELLA COMUNICAZIONE**  
Gli elementi di un processo comunicativo
- **I DIVERSI TIPI DI LINGUAGGIO**  
Linguaggio verbale, non-verbale, paraverbale  
Le regole da rispettare nell'uso dei linguaggi  
I diversi stili comunicativi
- **COMPORAMENTO E COMUNICAZIONE**  
La scuola di Palo Alto e gli assiomi della comunicazione
- **L'ASCOLTO ATTIVO**  
Il processo di ascolto  
il feedback  
La comunicazione assertiva
- **LA COMUNICAZIONE PERSUASIVA**  
La Retorica ; Logos, Pathos, ethos  
La suggestione della parola
- **IL GRUPPO E LA COMUNICAZIONE DI GRUPPO**  
I concetti di gruppo, leader e leadership  
Le tecniche di comunicazione di gruppo

## **MODULO 2 LA COMUNICAZIONE IN AZIENDA**

- **L'IMPORTANZA DELLA COMUNICAZIONE AZIENDALE**  
La comunicazione efficace in Azienda  
Gli strumenti della comunicazione  
La comunicazione Aziendale esterna  
Gli strumenti ed i canali di comunicazione
- **LA COMUNICAZIONE CON I CLIENTI**  
Tanti diversi clienti; I diversi tipi di personalità
- **IL COORDINATO D'IMMAGINE**  
Il menu
- **L'INSEGNA E LA SEGNALETICA**  
L'insegna  
La segnaletica interna ed esterna
- **LA GESTIONE DEI RECLAMI**  
I rapporti con la clientela  
I reclami possono essere considerati consigli preziosi ?  
Come si fronteggiano le lamentele

## MODULO 3 IL MARKETING

- IL CONCETTO DI MARKETING  
L'importanza del Marketing; le sue finalità
- L'ANALISI DEL CONSUMATORE  
Modelli di comportamento
- LA SEGMENTAZIONE DEL MERCATO  
Lo scopo della segmentazione

Termoli, 25 / 5 / 2016

L'Insegnante

*Karolo*

Gli allievi

*Battiste Alexie*

*Anna Laura Morino*

*Meske Perino*

## ALIMENTAZIONE

Programma svolto nell' anno scolastico 2015/2016 nella classe 4 C

### ACCOGLIENZA TURISTICA

UDA 4

LA FILIERA E LA QUALITA' AGROALIMENTARE

La produzione agroalimentare

Rintracciabilità, qualità

Alimentare ed etichettatura

UDA 5

LA SICUREZZA ALIMENTARE

Le contaminazioni alimentari

Tecniche di conservazione e

Cottura degli alimenti

Sicurezza e controllo alimentare

Termoli li

Gli alunni

Martina Pongia  
Armando Ueto

Mele Pina

L' insegnante

Luca Pilla

**ISTITUTO ALBERGHIERO "F. di SVEVIA" DI TERMOLI**  
**PROGRAMMA SVOLTO di SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE**  
**a.s. 2016/2017 CLASSE 4 Sez. C**

**OBIETTIVI EDUCATIVI RAGGIUNTI:**

- Conoscenza ed utilizzo del proprio corpo;
- presa di coscienza dei vissuti corporei relativi all'attività fisica al fine di accrescere il numero di esperienze motorie, anche in rapporto alle scelte della normale vita di relazione;
- comprensione dei fenomeni fisiologici che avvengono durante un movimento, un esercizio o un gioco;
- assunzione di un comportamento leale e aperto alla collaborazione e alla accettazione dei compagni durante le attività;
- rispetto dell'ambiente e delle regole della comunità scolastica.

**OBIETTIVI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO**

L'azione di consolidamento e di sviluppo delle conoscenze e delle abilità degli studenti è proseguita al fine di migliorare la loro formazione motoria e sportiva. Gli studenti hanno acquisito una più ampia capacità di lavorare con senso critico e creativo e una consapevolezza di essere attori di ogni esperienza corporea vissuta.

**Attività pratiche svolte:**

Consolidamento delle capacità motorie

1) Consolidamento delle capacità coordinative

- capacità di equilibrio (obiettivi minimi)
- capacità di combinazione motoria
- capacità di orientamento (obiettivi minimi)
- capacità di differenziazione spazio-temporale

**Potenziamento fisiologico**

1. Velocità

- velocità di frequenza (obiettivi minimi)
- velocità di reazione

2. Forza

- esercizi a carico naturale (obiettivi minimi)
- esercitazioni con piccoli e grandi attrezzi

3. Resistenza

- di breve durata (obiettivi minimi)
- di lunga durata

4. Mobilità articolare

- colonna vertebrale
- tutte le altre articolazioni

**Consolidamento del carattere e sviluppo della socialità**

1. Preacrobatica

- esercizi ai grandi e piccoli attrezzi
- giochi con regole e assunzione di ruoli (obiettivi minimi)

2. Giochi di squadra

- organizzazione di tornei
- attività in ambiente naturale (obiettivi minimi)

**Conoscenza e pratica delle attività sportive**

1. Conoscere i fondamentali individuali dei giochi sportivi e di alcune specialità dell'atletica leggera.
  - palleggio passaggio e tiro nel calcio a 5

- palleggio passaggio e tiro nella pallacanestro
- fondamentali della pallamano
- 2. Conoscere le regole dei giochi sportivi
- pallamano
- tecniche e regolamenti dell'atletica leggera
- calcio a 5
- badminton fondamentali individuali:

**Partecipazione alle attività del Centro Sportivo Scolastico:**

(corsa campestre, progetto calcio a 5, atletica leggera, badminton e pallavolo).

**Argomenti teorici svolti:**

- Apparato muscolare e osseo;
- apparato cardio-circolatorio;
- atletica leggera: gare e concorsi;
- il doping e l'alcool.

**INDICAZIONI METODOLOGICHE**

Le esercitazioni hanno mirato al rafforzamento strutturale dell'apparato locomotore e al miglioramento fisiologico dell'apparato cardio-vascolare e respiratorio. Gli alunni hanno percepito il movimento e le esercitazioni come forma di comunicazione sociale attraverso gli spazi fisici (campi di gioco e ambiente naturale), gli spazi psicologici (rapporti interpersonali, gare, tornei) e gli spazi personali e relazionali (conoscenza delle proprie capacità, accettazione degli altri).

Attività extrascolastiche: attivazione del Centro Sportivo Scolastico; esperienze con classi parallele a scopo sportivo.

**Moduli (linee generali)**

SETTEMBRE

OTTOBRE

- potenziamento delle capacità motorie

NOVEMBRE

- potenziamento fisiologico consolidamento degli sm verifiche

DICEMBRE

- potenza aerobica, il mezzofondo e il calcio a 5

GENNAIO

- resistenza e potenza aerobica, corsa campestre, Pallamano (verifiche)

FEBBRAIO

- fondamentali della pallavolo e tattiche di gioco

MARZO

- giochi di gruppo e il getto del peso nella atletica leggera

APRILE

- utilizzo dei piccoli attrezzi e getto del peso (verifiche)

MAGGIO

- i fondamentali del calcio a 5, tornei e gare sportive il mezzofondo (Giochi Studenteschi)

GIUGNO

- verifiche finali.

Le verifiche formative e sommative sono state fatte attraverso mezzi di attuazione quali test, griglia di valutazione e, soprattutto, osservazioni effettuate durante lo svolgimento della normale attività didattica.

L'insieme dei risultati ottenuti tramite le varie verifiche ha contribuito a formulare le valutazioni quadrimestrali e finali. Per quanto concerne gli obiettivi minimi di apprendimento, i criteri di valutazione sono stati quelli stabiliti dal Consiglio di classe.

TERMOLI, 31. 05. 2017

Il Docente

GLI ALUNNI: Martina Bongia  
 Eleonora Bellucci  
 Nicole Lino

Luca Fici

PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 4<sup>a</sup> C

di

LINGUA FRANCESE

a.s.2016-2017

Itinerario di viaggio

Redigere un itinerario turistico

L'Italia un museo all'aria aperta, comprensione del testo.

Perché viaggiare in Italia?

Presentazione della città di Roma, i monumenti, il rinascimento, i luoghi di Interesse turistico, le manifestazioni culturali.

Schema guida per la visita guidata di una città.

Redazione itinerario.

La basilica di San Pietro, comprensione del testo.

Descrivere l'esterno e l'interno di un monumento.

Presentare la basilica di San Pietro.

L'itinerario giorno per giorno.

Lettura delle procedure per la gestione delle emergenze.

Redigere un itinerario turistico.

Completamento itinerario.

Le città di Firenze e Venezia.

Le preposizioni articolate

Coniugazione verbi.

Chiedere e dare informazioni.

Riflessione grammaticale sul passato prossimo.

Il quartiere Santa Croce e quello di Santo Spirito

Le manifestazioni e la gastronomia di Firenze.

Venezia, presentazione della città.

Venezia, posizione geografica, i monumenti, le manifestazioni, la gastronomia.

Gli splendori della regione Veneto, itinerario.

Prof.ssa Maria di Donato





Istituto Professionale di Stato per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera  
"Federico di Svevia"



con  
**I.P.S.S.A.R. e I.P.S.A.A.**  
86039 Termoli

Presidenza e Segreteria via Foce dell'Angelo n° 2

Tel. 0875-706582 Fax. + 0875 706582  
E-Mail: cbrh010005@istruzione.it  
Pec: cbrh010005@pec.istruzione.it  
[www.alberghierotermoli.it](http://www.alberghierotermoli.it)  
C.F. 91019170702

**PROGRAMMA SVOLTO**  
**ANNO SCOLASTICO 2016/2017**

**CLASSE: IV C**

**DISCIPLINA: Lab. Servizi di Accoglienza Turistica**

**DOCENTE: Eliana PASQUALE**



## LA VALORIZZAZIONE DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO

- **La valorizzazione del territorio**
  - Le destinazioni del prodotto turistico
  - Le tradizioni
  - I prodotti tipici del territorio
- **Le iniziative promozionali nelle strutture ricettive**
  - I servizi di accoglienza
  - I servizi extra in hotel
  - I pacchetti alberghieri
- **Il turismo sostenibile**
  - Turismo sostenibile e sviluppo sostenibile
  - L' ecoturismo
  - Il turismo responsabile

## LA GESTIONE DELLA CLIENTELA

- **Le tipologie di clientela**
  - Gli ospiti non sono tutti uguali
  - La clientela leisure
  - La clientela business

## LE OPERAZIONI DI FRONT E BACK OFFICE -

- **Le fasi del ciclo cliente**
- **La gestione del booking**
- **Gestire la fase live-in**

## REALIZZAZIONE DI ITINERARI TURISTICI ED ENOGASTRONOMICI

### GLI ALUNNI

Martina Pugno  
Melania Belloni  
Anna Debora Marino

### IL DOCENTE

[Firma]

#### 1. Equazioni: definizione

Equazioni di primo e secondo grado

Disequazioni di primo e secondo grado

Disequazioni fratte

Sistemi di disequazioni

#### 2. Piano cartesiano: definizione

Rappresentazione di punti

Punto medio

Distanza tra due punti

Calcolo di perimetro e area di figure nel piano cartesiano

#### 3. Funzione retta: definizione e rappresentazione

Retta per due punti

Condizioni di parallelismo e perpendicolarità

Problemi di scelta

Sistemi lineari: metodo di sostituzione

#### 4. Funzione parabola: definizione e grafico

Punti di intersezione tra retta e parabola

Termoli 24.05.2017



D'Angelo Valerina  
Amadeo Queto  
D'Amico Marino



I.P.S.E.O.A.



“FEDERICO DI SVEVIA”

86039 Termoli

Presidenza e Segreteria via Foce dell'Angelo n° 2

Tel. 0875-706582 Fax. + 0875 706582  
E-Mail: cbrh010005@istruzione.it  
www.alberghierotermoli.gov.it  
C.F. 91019170702

**CK02PDL01/1**

PROGRAMMA DI LINGUA E CIVILTÀ' INGLESE  
SVOLTO NELL'ANNO SCOLASTICO 2016-2017

CLASSE 4<sup>^</sup> C

DOCENTE: Antonio CROCE

**Attività di accertamento dei pre-requisiti:** getting to know you, introducing, leisure time, personal data, school, home and family, friends, job.

**Revision:** Tenses (Present simple/continuous-Past simple/continuous)

**Grammar and language:** Future forms.

: personal data, routine, leisure, hotel staff, holiday objects, natural landmarks, city sights, hotel tools, telephoning, reception: checking in and out.

MODULE 1: TRAVELLING  
MODULE 3: ITALY AND BRITAIN

MODULE 2: PROMOTING TOURISM IN ITALY  
MODULE 4: TOURISTIC GEOGRAPHY

- The Airport
- .....

- Tourism in Italy: Geography and History (hints)
- The “Grand Tour” (history)
- Describing towns, churches (Romanesque and Gothic styles, Renaissance, Baroque, Neo-classicism)

ALL ROADS LEAD TO ROME: Leisure in Rome. CITIES OF ART: Florence and Tuscany, Venice, Sicily.

.....  
The U.K.: geography, history, people.

GENERAL FEATURES: HISTORY: A land of invasions (different peoples), The English and the Celts

Termoli, 05/06/2017

GLI ALUNNI

*Anna Maria Marino*  
*Alexia Bellioste*  
*Melba Perino*

IL DOCENTE  
Antonio Croce

*Antonio Croce*

IPSEOA "Federico di Svevia" Termoli

PROGRAMMA A.S. 2016/2017

DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

CLASSE IV sez. C

PROF. LALLOPIZZI GIUSEPPE LUIGI

**1) I finanziamenti delle imprese turistico - ristorative**

- Il fabbisogno finanziario e i finanziamenti aziendali
- i finanziamenti bancari
- l'interesse e il montante
- Lo sconto commerciale e il valore attuale

**2) La contabilità e il bilancio delle imprese turistico – alberghiere**

- La comunicazione aziendale
- Le scritture dell'impresa turistico – ristorativa
- Il bilancio d'esercizio
- I ratei e i risconti
- L'analisi di bilancio

**3) L'analisi dei costi dell'impresa turistico ristorative**

- La classificazione dei costi
- I metodi di calcolo dei costi: full costing e direct costing
- il diagramma di redditività: break even point
- il food and beverage cost

GLI ALUNNI

Michele Romano  
Armando Aneto  
Melania Bellucci

IL DOCENTE

Giuseppe Luigi Lallopizzi

# IPSEOA "Federico di Svevia" Termoli

PROGRAMMA SVOLTO DI STORIA  
CLASSE QUARTA C  
ANNO SCOLASTICO 2016-2017

L'Illuminismo

La Rivoluzione francese

Napoleone Bonaparte

La Restaurazione

I Moti del 1848

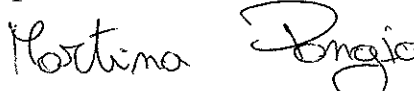
Prima Guerra d'Indipendenza

Seconda Guerra d'Indipendenza

Unità d'Italia

Termoli, 05/06/2017

  
prof. Gabriele PALMA

  
Martina D'Angelo

  
Rebecca Bollicini

  
D'Angelo Valerine

# IPSEOA "Federico di Svevia" Termoli

PROGRAMMA SVOLTO DI ITALIANO  
CLASSE QUARTA C  
ANNO SCOLASTICO 2016-2017

Il Barocco

La Rivoluzione scientifica

Galileo Galilei

L'Illuminismo

Cesare Beccaria, *Dei delitti e delle pene*

Carlo Goldoni

Ugo Foscolo, vita e opere

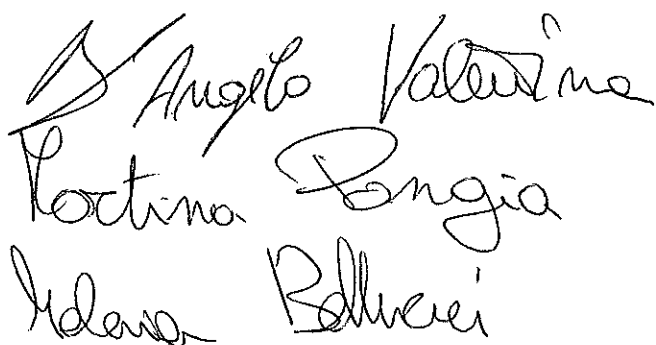
Alessandro Manzoni, vita, opere, *I Promessi sposi*

Giacomo Leopardi, vita, opere, lo Zibaldone, *i Canti*

Libro di lettura: Doris Lessing, *Racconti africani*

Termoli, 05/06/2017

  
prof. Gabriele PALMA

  
Angelo Valentina  
Portina Pongia  
Adara Bellucci